

## Schulung und Training

### „im-web“ – Basis

- damit **starten** Sie in die erfolgreiche Nutzung unseres Buchungssystems.

Zielgruppe: „im-web“-Einsteiger

Inhalte: Aufbau und Struktur, praktische Handhabung der einzelnen Funktionalitäten, Aufbereitung von Objektdaten, Angebotserstellung, Buchung, Vorstellen des Demosystems

Methoden: die Arbeit mit reellen Daten im System steht im Vordergrund, die Vorbereitung darauf erfolgt mittels Präsentation, Coaching

Medien: Computer, Internet

Zeitungsumfang: 1 Tag

Material: Leitfaden „im-web – Basis“, System-Knigge

### „im-web“ – Aufbau

- hiermit **erweitern** Sie Ihre Kompetenzen.

Zielgruppe: „im-web“-Anwender, Administratoren

Inhalte: Statistiken, Rechnungserzeugung, Dokumentenbearbeitung, Buchungsmasken, Nutzeradministration

Methoden: praktische Arbeit im System, Coaching

Medien: Computer, Internet

Zeitungsumfang: ½ Tag

Material: Leitfaden „im-web – Aufbau“

## "im-web - ein Vertriebsinstrument

- damit **vereinfachen** Sie Ihren Vertrieb und **profitieren** von unserem starken und exklusiven Netzwerk.

Zielgruppe:	„im-web“- Profis
Inhalte:	Technik - Einstellungen zu Rabatten, Last-Minute und Provisionen, „im-web“-Vertriebsstruktur, Kommunikation - Argumentationshilfen, Aufbau verbindlicher Kundenbeziehungen, die Kunst des Netzwerken - Vertriebsmaßnahmen erfolgreich umsetzen
Methoden:	Beispielbearbeitung im System, Paar- bzw. Gruppenarbeit, Präsentation und Coaching
Medien:	Computer, Internet, Metaplanwand und Karten, Flipchart
Zeitungsumfang:	1 Tag
Material:	Leitfaden „im-web – Vertrieb“

Pro Training max. 12 Teilnehmer.

Die Trainings **bauen** aufeinander **auf**.

Individuell kann eine **Kombination** erfolgen. Die Entscheidung darüber stimmt unser Trainerteam mit Ihnen ab. Es hängt dabei immer von der Qualifizierung der Teilnehmer und von deren Vorkenntnissen ab. Die Zusammensetzung der Teilnehmergruppen ergibt sich zusätzlich aus dem Einsatz in Ihrem Betrieb und nach Schwerpunkthinhalten.

Für ganz Eilige und/oder ganz Fitte lässt sich der Baustein **Aufbau** als Telefon-Training durchführen. Hierzu erfolgt eine individuelle Terminabsprache mit unserem Trainerteam.

Nennen Sie uns Ihre Wünsche per Mail an [training@wild-east.de](mailto:training@wild-east.de).  
Wir rufen Sie zur Abstimmung der Details zurück.